

DSGVO ab dem 25.05.2018
**Datenschutzinformation für
unsere Kunden**

Sehr geehrte Damen und Herren,

ab dem 25.05.2018 gilt europaweit ein neues Datenschutzgesetz: die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Diese Verordnung regelt europaweit den Umgang mit personenbezogenen Daten und soll damit ein einheitliches Datenschutzniveau in den insgesamt 28 Mitgliedsstaaten schaffen.

Wir möchten Sie im anhängenden Informationsschreiben über bestimmte Aspekte zur Weitergabe bzw. Verarbeitung personenbezogener Daten informieren.

Verantwortliches Unternehmen

Speiseservice Werner Schneider
Berthelsdorfer Str. 8
09618 Brand-Erbisdorf

Telefon: +49(0) 037322 / 3543
Telefax: +49(0) 037322 / 2529
E-Mail: info@sps-schneider.de

Datenschutzbeauftragter:

Werner Schneider (Geschäftsinhaber)

Allgemeine Verarbeitung von Kundendaten:

Wir verarbeiten im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung zu unseren Kunden ggf. dessen Anrede, Name, Anschrift, Ansprechpartner, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer/ Faxnummer, Bankverbindung, Kreditkartennummer, sowie Lieferbedingte Informationen bezüglich des Kunden gemäß den Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechts. Die Verarbeitung erfolgt zu Zwecken der Eindeutigen Identifizierung des Kunden für Anbahnung, Durchführung, Verwaltung und Abwicklung von Verträgen, Bewertung von Bonität und Sicherheiten, Erstellung von Abrechnungen und Gutschriften, Verwaltung und Durchsetzung von Forderungen, Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, Datensicherheit sowie im Interesse einer umfassenden Kundenbetreuung. Zur Kommunikation verarbeiten wir zudem die Namen und Kontaktdaten der Ansprechpartner beim Kunden. Besonders geschützt werden außerdem die Angaben über Gesundheit, Herkunft oder die Religion. Rechtsgrundlage Art. 6 Abs.1 b),c),f) DSGVO

Lieferungen/ Dienstleistungen für den Kunden

Im Rahmen der Kundenbetreuung und der Erbringung von Leistungen teilen wir, soweit z.B. zur Zustellung der Waren Ihr Name und Ihre Anschrift an den Warenlieferanten mit.

Dies erfolgt zum Zweck der Erbringung der vereinbarten Leistungen bzw. zu deren schneller und leichter Durchführung. Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1b) DSGVO

Zahlungsinformationen

Des Weiteren geben wir bestimmte personenbezogene Daten des Kunden (Name, Anschrift) sowie eine Bewertung seines Zahlungsverhaltens an bestimmte mit uns verbundene Unternehmen weiter. Dies erfolgt zu Zwecken einer internen Verwaltung und zur Wahrung des Interesses der Vermeidung von Zahlungsausfällen. Zudem wird bei mangelnder Zahlungsmoral das Mahnverfahren an eine externe von uns beauftragte Firma weitergegeben. Rechtsgrundlagen Art. 6 Abs. 1f) DSGVO

Dauer der Datenverarbeitung

Die Daten speichern wir für die Dauer der etwaigen Geschäftsbeziehung mit dem Kunden und bis zum Ablauf der Verjährungsfristen etwaiger daraus resultierender Ansprüche und gesetzlicher Aufbewahrungspflichten für maximal 10 Jahre.

Rechte des Betroffenen

Der Betroffene hat gegenüber uns ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch (Art. 15-21 DSGVO), ggf. auch Widerruf einer erteilten Einwilligung (Art. 7 DSGVO) sowie auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO). Weiterhin können Sie auch Kontakt zu unseren Datenschutzbeauftragten aufnehmen unter: info@sps-schneider.de